

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883

Filial Londrina/PR - (43)3321-0394





 Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021


Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)


## SUMÁRIO


	<b>Página</b>
1- Objetivo.....	5
2-Princípios.....	5
3- Aplicabilidade.....	5
4- Compromisso da Servteche.....	6
4.1- Imagem.....	6
4.2- Respeito as leis.....	6
4.3- Cliente.....	6
4.4- Meio Ambiente e Sustentabilidade.....	6
4.5- Saúde e Segurança .....	6
4.6- Ser exemplo.....	7
4.7- Importância da equipe .....	7
4.8- Responsabilidade Social.....	7
4.9- Proteção de Dados .....	7
4.10- Corrupção.....	7
5- Compromisso dos diretores, colaboradores e pessoas que representam a empresa.....	8
6- Drogas e Álcool .....	10
7- Diálogo .....	10

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
 Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
 Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
 Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)

8- Medidas disciplinares.....	10
9- Esclarecimentos e denúncias .....	10
10- Termo de compromisso.....	11

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
 Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
 Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
 Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)

## MENSAGEM DA DIREÇÃO

Prezado colaborador, cliente e todo aquele que mantém relacionamento com nossa empresa...

É com grande satisfação que lhe apresentamos o **Código de Ética e Conduta da Servteche**, o qual tem por objetivo definir a postura profissional de todos com quem se relaciona, sejam clientes, fornecedores, colaboradores e comunidade.


Somos uma empresa que está no mercado desde 1995, nossa conduta até aqui sempre foi pautada nos princípios e valores definidos por este Código de Ética e Conduta, por isso conseguimos proporcionar aos nossos clientes pontualidade, segurança e qualidade na prestação dos nossos serviços.

A Servteche é formada por muitas pessoas, que devem de forma harmônica e em prol do mesmo objetivo, agir com ética, respeito, honestidade, zelo, franqueza no ambiente de trabalho ou fora dele.

Nosso Código de Ética e Conduta deverá ser cumprido por todos aqueles que fazem parte da Servteche, bem como, por todos com quem a empresa se relaciona, no presente Código está previsto de forma clara e objetiva os princípios que devemos respeitar para estruturar o crescimento da empresa.

Sendo assim, poderemos continuar escrevendo nossa história por muitos anos, contribuindo para o desenvolvimento da economia do país, estados e municípios e sendo cada vez mais prósperos.

Estamos convictos que o presente Código de Ética e Conduta será cumprido e aplicado no dia a dia de todos aqueles que fazem parte ou se relacionam com nossa empresa.

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)

## 1. OBJETIVO

5

O objetivo do presente Código de Ética e Conduta é levar ao conhecimento do público em geral, de forma compreensível e simples, os princípios que regem as operações da Servteche, regulando as relações e condutas pessoais, para que sejam sempre pautadas no respeito, lealdade e cooperação, almejando o benefício coletivo da empresa, clientes e da própria sociedade, sempre respeitando as individualidades de cada um, para o fim especial de prestar um serviço de transporte de cargas justo e perfeito.

## 2. PRINCÍPIOS

**2.1- Lealdade** - A lealdade é um valor humano relacionado com a capacidade de uma pessoa ser plenamente confiável, manter sua retidão moral, honestidade e honrar compromissos.

**2.2- Confiança** - Ter a certeza que não falhará, de que será bem feito e que é forte o suficiente para cumprir sua função.


**2.3- Diligência ou Zelo** - Ter extremo cuidado quando estiver na execução de uma tarefa.

**2.4- Humildade** - Ser humilde não significa fraqueza, mas, sim, agir com simplicidade e bondade, mostrando força, serenidade, amor próprio e autocontrole.

**2.5- Respeito** - É base de todos os relacionamentos, sendo o reconhecimento da existência do outro e a defesa da dignidade da pessoa humana.

## 3. APLICABILIDADE

Este código de Ética e Conduta deverá ser cumprido por todos que integram a Servteche, e também, por todos com quem a empresa tem relacionamento, seja na Matriz ou filiais, sem exceção, pois representa a base de conformi-

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)

dade no agir de cada pessoa no desempenho das atividades da Servteche.

## 4. COMPROMISSO DA SERVTECHE

**4.1- Imagem** - A Servteche está comprometida a atuar com integridade, ética e transparência, contribuindo para o crescimento econômico do Brasil e desta forma fortalecer o seu nome a nível nacional.

**4.2- Respeito as leis** - Para alcançar seus objetivos a Servteche, assume um compromisso público, de agir de acordo com as leis, normas, resoluções, convenções, bem como todas as regras emanadas do poder público, desenvolvendo suas atividades com perfeição, sem precisar de retoques.

**4.3- Cliente** - A Servteche tem como primordial a satisfação do cliente, que deverá ser atendido com cortesia, agilidade e eficiência, de forma responsável, ética e transparente, prestando seus serviços com excelência, e sem retoques, sua gestão é focada na satisfação e fidelidade ao cliente, tendo como dever, buscar e oferecer o melhor custo-benefício, e ainda, se necessário, personalizar suas atividades de acordo com as necessidades de cada cliente.

**4.4- Meio Ambiente e Sustentabilidade** - A Servteche está comprometida com a preservação do meio ambiente, garantindo que todos os resíduos ou descartes de qualquer natureza, provenientes das suas atividades tenham a destinação correta, de acordo com a legislação aplicável, assim estará *satisfazendo as necessidades do presente, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazerem suas próprias necessidades*, e ainda, fiscaliza poluições sonoras no desempenho de suas atividades, de forma que não tragam qualquer impacto para a sociedade, garantindo qualidade de vida local.

**4.5- Saúde e Segurança** - A Servteche está comprometida com a segurança do ambiente de trabalho, fiscalizando constantemente as

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)

atividades de seus colaboradores ou de quaisquer pessoas autorizadas que adentrem suas dependências, fornecendo os equipamentos de segurança e fiscalizando sua aplicação, promovendo treinamentos para definição dos padrões de saúde e segurança determinados para cada operação, dando ciência das normas e legislação vigente aplicáveis às atividades e serviços.

**4.6- Ser Exemplo** - A direção da Servteche está comprometida em ser exemplo, através de seus gestores, promovendo a conscientização dos colaboradores e terceiros que estejam inseridos de alguma forma nas atividades, cumprindo e fazendo cumprir todas as regras do presente Código de Ética e Conduta.

**4.7- Importância da equipe** - Todos os colaboradores são importantes para a Servteche, e, independente da posição hierárquica, devem ser respeitados, recebendo tratamento digno, justo, ético e respeitoso, ciente que o melhor desempenho será alcançado no trabalho em equipe.

**4.8- Direitos humanos, responsabilidade e inclusão social** - A Servteche respeita os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e apoia o seu cumprimento, não permitirá em suas dependências quaisquer tipo de atitudes de cunho preconceituoso, discriminatórios, trabalho infantil, trabalho forçado, assédio moral, assédio sexual, e ainda, tem comprometimento na busca de melhorias na infraestrutura, facilitando o acesso as suas dependências por pessoas com deficiências, agindo em prol da inclusão social.

**4.9- Proteção de Dados** - O tratamento de todos os dados recebidos pela Servteche, serão estritamente manuseados observando as regras contidas na Lei Geral de Proteção de Dados, sendo mantidos em absoluto sigilo, e armazenados em ambiente seguro.

**4.10- Corrupção** - A Servteche tem compromisso com a honestidade e repudia qualquer ação ou omissão que tenha por objetivo ou consequência a corrupção, suborno, oferecimento de vantagem

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)

indevida, seja ela de qualquer natureza.

## **5. COMPROMISSO DOS DIRETORES, COLABORADORES E PESSOAS QUE REPRESENTAM A EMPRESA.**

**5.1-** Desenvolver suas atividades diárias com dedicação, sempre na busca da excelência;

**5.2-** Preservar o patrimônio da empresa, de clientes e terceiros, e quando estiver fazendo uso de qualquer bem, seja de forma responsável e cuidadosa;

**5.3-** Manter sua imagem, higiene pessoal e vestuários compatíveis com o ambiente de trabalho;

**5.4-** Ao tratar de assuntos relacionados ao desempenho de suas atividades, sempre agir com zelo, tendo em vista estar representando a imagem e os interesses da Servteche e de seus clientes;

**5.5-** Manter absoluto sigilo de todas as informações que tiver acesso, no desempenho de suas atividades ou não, sendo expressamente proibido fotografar, fotocopiar ou de qualquer forma reproduzir ou repassar as informações da empresa, de clientes ou de terceiros que de qualquer forma tenham tratamento de dados com a Servteche, exceto quando autorizado pela empresa para desenvolvimento de suas atividades;

**5.6-** Respeitar as capacidades individuais e as diferenças pessoais nas relações de trabalho, não fazendo qualquer manifestação de cunho preconceituoso, nem fazendo distinção de raça, sexo, idade, religião ou convicções políticas, no ambiente de trabalho;

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)



**5.7-** Sempre utilizar Equipamentos de Proteção Individual e verificar as condições de segurança do local onde se encontra realizando atividades, caso seja verificado qualquer perigo a saúde ou segurança tomar as medidas necessárias, seja saindo do local, avisando terceiros que se encontrem na mesma situação de perigo e comunicando imediatamente a diretoria da empresa, para que as medidas necessárias de contenção sejam tomadas;

**5.8-** Manter o ambiente de trabalho positivo, tratando todos com respeito e cordialidade;

**5.9-** Evitar brincadeiras que possam ser interpretadas como assédio moral ou sexual, ou ainda, que, possam tornar o ambiente de trabalho agressivo;

**5.10-** Jamais violar regras de segurança, seja nas dependências da empresa ou fora dela, nos veículos da frota ou na condução dos mesmos, ou ainda, nas dependências dos clientes;


**5.11-** Não desenvolver atividades paralelas, sem ligação com as atividades da empresa, no horário destinado ao trabalho;

**5.12-** Utilizar as ferramentas de trabalho que a empresa disponibilizar, tais como máquinas, automóveis, computadores, e-mails, telefones, etc., tão somente para finalidade de interesse da empresa;

**5.13-** Jamais oferecer, prometer, dar ou pedir, direta ou indiretamente, suborno ou qualquer outra vantagem indevida com qualquer público direto ou indireto;

**5.14-** Em caso de dúvidas para tomada de decisões, comunicar e envolver seu superior hierárquico em qualquer fato ou decisão que diga respeito aos interesses da empresa;

**5.15-** Todos devem ouvir e considerar novas idéias, opiniões distintas, questionamentos e argumentações que representem uma forma de melhorar os processos;

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)

**5.16-** Não utilizar celular ou equipamentos eletrônicos, durante o horário de trabalho, para acesso a redes sociais, aplicativos de músicas, vídeos, ou entretenimento de qualquer natureza, que não tenham ligação com as atividades da empresa;

**6. DROGAS E ÁLCOOL** - É expressamente proibido utilizar, álcool, drogas ou qualquer substância proibida pela legislação nacional ou que possa causar dependência química ou física, afetando as capacidades psicomotoras, nas dependências da empresa, na condução dos veículos da empresa, ou nas dependências de qualquer cliente.

**7. DIÁLOGO** - Por fim a Servteche está comprometida na busca de soluções por meio de diálogo, em qualquer situação que envolva a relação de trabalho, estando ciente que o trabalho em equipe, harmônico e motivador é o único meio de atingir a excelência na prestação de serviços que desenvolve.



## **8. MEDIDAS DISCIPLINARES**

As regras definidas pela presente código são fundamentais para o sucesso da empresa e de todos seus colaboradores e clientes.

Sendo assim, para o caso de desobediência as regras aqui estabelecidas, por qualquer colaborador da empresa, fica definido as mesmas sanções previstas na Consolidação das Leis do Trabalho, sendo: advertência verbal, advertência por escrito, suspensão e demissão, além disso, a depender do caso a aplicação das regras definidas pela legislação vigente, tais como: Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13) e Decreto 8.420/15; Lei de Lavagem de Dinheiro (Lei 9.613/98, alterada pela Lei 12.863/12); Código Penal (Lei 2.848/40); Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/90); Código do Consumidor (Lei 8.078/90) dentre outras.

## **9. ESCLARECIMENTOS E DENÚNCIAS**

Todas as dúvidas deverão ser esclarecidas pela diretoria, que buscará a solução para situações que forem apresentadas e dará retorno aos reclamantes, quando estes se identificarem, através do canal eletrônico [ouvidoria@servteche.com.br](mailto:ouvidoria@servteche.com.br), no telefone (48) 3344-2883 ou pessoalmente em qualquer unidade da Servteche.

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
 Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)

## TERMO DE COMPROMISSO

Declaro que recebi uma cópia integral do Código de Ética e Conduta da Servteche, li, compreendi e estou plenamente de acordo com todas as diretrizes e normas contidas nele.

Assumo a responsabilidade e o compromisso de reportar sempre à diretoria qualquer comportamento ou situação que esteja em desacordo ou em conflito com as regras aqui estabelecidas.

Declaro ainda que, executarei minhas atividades totalmente de acordo com as normas recomendadas neste código;

Estou ciente de que a violação das normas contidas neste Código de Ética e Conduta por minha ação ou omissão ocasionará por parte dos gestores ou da diretoria da empresa, a aplicação das medidas disciplinares competentes, que podem variar de uma simples advertência até mesmo o meu desligamento por justa causa, seguindo as mesmas diretrizes da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.

Minha assinatura neste termo é a manifestação de minha livre vontade e concordância em cumprir e fazer cumprir integralmente as normas aqui estabelecidas.

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Local: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

 Filial Palhoça/SC - (48) 3344-2883  
Filial Londrina/PR - (43)3321-0394  
Filial Embu das Artes/SP - (11) 4781-5021  
Matriz Guaíba/RS - (51) 3434-3158

 [www.servteche.com.br](http://www.servteche.com.br)